

Teenuse osutamise leping L-2024-17

29.10.2023

Eesti Kohtuekspertiisi Instituut registrikood 70003572, asukohaga Tervise 20, 13419 Tallinn, mida esindab **direktor Ivar PRITS** ja **Eesti Rakendusuuringu Keskus CentAR OÜ**, mida esindab Janno Järve (edaspidi *Täitja*), keda nimetatakse edaspidi käesolevas lepingus eraldi *Pooleks* ja koos *Poolteks*, leppisid käesoleva lepinguga (edaspidi *Leping*) kokku alljärgnevas:

1. Lepingu objekt

1.1. Lepingu objekt on „Pühendumuse uuringu“ läbiviimine Lepingus ja selle lisas sätestatud tingimustel ja korras (edaspidi *Töö*).

2. Töö tulemused ja valmimise tähtaeg

2.1. Töö tulemusel valmivad tööd on loetletud Lepingu **lisas 1**.

2.2. Töö valmimise tähtpäev on **45 päeva** alates lepingu sõlmimise kuupäevast.

3. Poolte õigused ja kohustused

3.1. Täitja:

3.1.1. Teostab Töö õigeaegselt ja kvaliteetselt, lähtudes Lepingus sätestatud tingimustest.

3.1.2. Kohustub viivitamatult informeerima Lepingu punktis 10 nimetatud Tellija esindajat e-kirja teel Töö teostamist takistavatest asjaoludest.

3.2. Tellija:

3.2.1. Annab Täitjale Töö teostamiseks vajaliku tema käsutuses olevat informatsiooni, sh uuringus osalevate töötajate e-posti aadressid, nimed.

3.2.2. Kohustub Täitja poolt kooskõlastamiseks esitatud dokumendid kooskõlastama või tegema nende osas parandusettepanekud 5 (viis) tööpäeva jooksul alates vastavate dokumentide saamisest.

4. Arveldamine

4.1. Tellija tasub Täitjale Lepingu tingimustele vastava Töö teostamise eest kokku 3 000 (kolm tuhat) eurot, millele lisandub käibemaks. Summa ei sisalda tõlketöid.

4.2. Tasu makstakse Töö teostamise eest esitatud arve alusel.

4.3. Tellija tasub Täitja esitatud arve 10 (kümne) tööpäeva jooksul arve saamisest.

5. Poolte vastutus

5.1. Pooled vastutavad Lepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest, kui rikkumine on põhjustatud süüliselt. Lepingupool on kohustatud hüvitama Lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele Poolele tekitatud kahju.

- 5.2. Juhul kui Täitja viivitab Töö üleandmisega üle Lepingus kokkulepitud tähtpäeva või rikub muul viisil oma lepingulisi kohustusi, on Tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 0,05 (null koma null viis) % Lepingu kohaselt Täitjale makstavast tasust iga Töö üleandmisega viivitatud kalendripäeva või iga rikkumise eest, kuid kokku mitte rohkem kui 20 (kakskümmend) % Lepingu alusel Täitjale maksmisele kuuluva tasu summast (ilma käibemaksuta). Tellijal on õigus Töö eest tasumisel vähendada Täitjale makstavat tasu leppetrahvi summa võrra.
- 5.3. Juhul kui Tellija viivitab Täitjale tasu maksmisega üle kokkulepitud tähtaja, on Täitjal õigus nõuda viivise tasumist, mille suuruseks on 0,05 (null koma null viis) % tasumisega viivitatud summast iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest, kuid mitte rohkem kui 20 (kakskümmend) % Lepingu alusel Täitjale maksmisele kuuluva tasu summast (ilma käibemaksuta).

6. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 6.1. Leping jõustub selle sõlmimisest. Leping loetakse sõlmituks hilisemast allakirjutamise kuupäevast ja kehtib kuni Poolte kohustuste nõuetekohase täitmiseni või lõppemiseni muul Lepingus ettenähtud alusel.
- 6.2. Lepingu võib üles öelda igal ajal, kui Pooled ei täida Lepinguga võetud kohustusi või täidavad neid osaliselt, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult ette vähemalt kaks nädalat. Tellija tasub Lepingu ülesütlemisel Täitjale faktiliselt nõuetekohaselt tehtud Töö ees.
- 6.3. Juhul kui Täitja ei ole Tööd Tellijale esitanud hiljemalt 1 (ühe) kuu möödumisel arvates Lepingus või selle lisas nimetatud tähtajast, on Tellijal õigus ilma Täitjale tasu maksmata Lepingust ühepoolset taganeda.
- 6.4. Lepingut võib muuta ainult Poolte kirjalikul kokkuleppel. Kõik Lepingu muudatused jõustuvad vastava lisa allakirjutamise momendist, kui Lisas pole sätestatud teisiti.

7. Vääramatu jõud

- 7.1. Kui Lepingu täitmist segab vääramatu jõud (*Force Majeure*), vabanevad Pooled lepinguliste kohustuste täitmise hilinemisega või täitmata jätmisega kaasnevast vastutusest. Pool, kelle kohustuste täitmist takistab vääramatu jõud, on kohustatud teist Poolt selliste asjaolude saabumisest ja lõppemisest viivitamatult informeerima. Asjaolud peavad olema tõendatavad ja Pooled kohustuvad võtma tarvitusele vastavad abinõud tekkida võivate kahjude vähendamiseks.
- 7.2. Lepingu täitmist takistavate asjaolude lõppemisel ja juhul, kui Lepingu täitmise reaalne vajadus ei ole ära langenud, teevad Pooled kõik endast oleneva, et võetud kohustused täita.

8. Muud tingimused

- 8.1. Lepingu muudatused kooskõlastatakse Poolte esindajate vahel e-kirja teel.
- 8.2. Kõigi küsimuste lahendamisel, mis ei ole reguleeritud käesoleva Lepinguga, juhinevad Pooled Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 8.3. Kõik Lepingu täitmisel tekkivad vaidlused ja lahkhelid lahendavad Pooled omavahelisel kokkuleppel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.
- 8.4. Käesolev Leping allkirjastatakse digitaalselt.

9. Poolte esindajad

10.1 Tellija esindajaks Töö vastuvõtmisel, Töö üleandmise – vastuvõtmise aktide allakirjutamisel, muude Lepinguga seotud küsimuste lahendamisel ja Töö sisulistes küsimustes on Krista Reinek, tel: 663 6610, e-post: krista.reinek@ekei.ee.

Täitja esindajaks Töö läbiviimisega seotud küsimuste lahendamisel ja Töö üleandmisel on Janno Järve, tel: 56 668 440, e-post: janno.jarve@centar.ee

10. Poolte allkirjad:

Tellija:
(allkirjastatud digitaalselt)

Ivar Prits direktor Eesti
Kohtuekspertiisi Instituut
Tervise 20, 13419, Tallinn.
Registrikood 70003572

Täitja:
(allkirjastatud digitaalselt)

Janno Järve
Juhatuse liige
Eesti Rakendusuuringute
Keskus CentAR OÜ
Rävala pst. 11-8, 10143, Tallinn
Registrikood 11343217
Arveldusarve: 221034841894
Swedbankis
Käibemaksukohuslase nr:
EE101226330

Lisa 1. Lepingu alusel tellitavad tööd

Lepinguga tellitakse järgnevad tööd:

1. Koondraport
2. Üksuste raportid
3. Juhiraportid
4. Avatud küsimuste raportid
5. Tulemusi tutvustav ettekanne.

Lepingu lisa punktis 1 loetletud tööde maksumus kajastub Lepingu punktis 4.1 toodud tasus.

Tellija ja Täitja saavad kokku leppida ka **täiendavate teenuste** osutamises. Selline kokkulepe tuleb sõlmida kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-kirja teel). Võimalikud lisateenused on järgmised:

1. Täiendav analüütiline raport mõnes teises lõikes (struktuuriüksuste asemel näiteks ametigruppide kaupa), ilma tulemuste kirjaliku kokkuvõtteta: 250 eurot + km
2. Täiendav ettekanne: 200 eurot + km

Täiendavate teenuste hind Lepingu punktis 4.1 toodud tasus ei kajastu ning lisatakse sellele. Täiendavate teenuste maksumus tuuakse Tellijale esitataval arvel eraldi välja.

Lisa 2. Andmekaitse

Kõiki uuringuga seotud andmeid (sh kontaktide nimekiri, andmefailid ja raportid) hoiustatakse projekti eest vastutavate analüütikute (uuringu juht ja analüütik) arvutites krüpteeritud kujul, kasutades selleks VeraCrypt krüpteerijat. Kõik andmed varundatakse tavaliselt krüpteeritud kujul pärast lõppraportite üleandmist Microsoft OneDrive pilveteenuses. Andmetele on ligipääs vaid projekti eest vastutavatel analüütikutel. Uuringu käigus kogutud isikuandmeid ei edastata tellijale – tellija jaoks on vastajad täielikult anonüümsed. Kirjeldatud lahendus on meie standardlahendus, mis käsitleb andmeturvalisusega seotud aspekte. Juhul kui Tellijal on selles osas erisoove (nõue andmeid mitte varundada või teha seda meie standardlahendusest erineval moel), siis saame selles osas kindlasti läbi rääkida. Usume, et jõuame kokkuleppele. Küsitluskeskkonna turvalisusele oleme pannud palju rõhku, kuna meie püsiklientide hulgas on neid, kelle jaoks turvalisus on teistest kriteeriumitest olulisem. Küsitluskeskkonna (LimeSurvey) osas on installeeritud kõige viimane versioon, seega kõik teadaolevad turvaprobleemid, mis tänaseks on Limesurvey meeskonnale teada, peaksid olema lahenduse leidnud. Omalt poolt vaatame enne iga küsitluse algust üle, kas Limesurveye ei ole välja tulnud uut versiooni või turvapaikasid ning kui on, siis paigaldame need enne küsitluse algust. Kogu andmevahetus toimub kasutades SSL-i, sertifikaadiks on GeoTrust RapidSSL.

Küsitluse käigus kogutud andmed eemaldatakse küsitluskeskkonnast hiljemalt 2 päeva jooksul peale uuringu lõppemist.

Andmefailide töötlemiseks ning tulemuste analüüsimiseks kasutame analüüsitarkvara RStudio. Ka andmete analüüsimine toimub VeraCrypt krüpteerija poolt krüpteeritud andmekataloogis. Uuringu väljundid, nii lõppraportid kui ka andmefailid edastatakse Tellijale krüpteeritud kuju, kasutades selleks DigiDoc krüpteerijat. Kõiki andmeid hoiustatakse kuni viis aastat pärast uuringu lõppu. Juhul kui andmete hoiustamise osas on Tellijal erisoove, oleme nende osas valmis läbi rääkima.

CentARi andmekaitsetingimused on põhjalikumalt lahti kirjutatud meie kodulehel: <https://centar.ee/andmekaitsetingimused/>